



Elaborado: Guilherme Teixeira

Validado/Aprovado: Fernando Pinheiro

## 1. MISSÃO

Gerar valor sustentável com base na melhoria contínua da eficiência das intervenções e na promoção ativa de inovação, proporcionando um ambiente de trabalho motivador, seguro e imparcial.

## 2. VISÃO

Ser uma empresa de referência na indústria eólica, proporcionando de forma consistente, aos nossos clientes, os melhores serviços, mantendo os mais elevados níveis de serviço e promovendo práticas empresariais e ambientais responsáveis.

## 3. VALORES

### Segurança:

Somos dedicados a operar de forma segura. Preocupamo-nos com os nossos colaboradores e equipamentos confiados;

### Performance:

Preocupamos-mos com a nossa performance de modo a satisfazer a maiores expectativas dos nossos clientes;

### Formação:

Um programa estruturado de formação e desenvolvimento assegura que os nossos colaboradores têm experiência consistente e conhecimento prévio

## 4. COMPROMISSOS

### Garantir elevados níveis de Satisfação dos Clientes:

Proporcionando e desenvolvendo soluções ajustadas e economicamente sustentáveis;  
Tendo uma atitude proactiva;  
Proporcionando as melhores tecnologias disponíveis no sector.

### Garantir a Qualidade, Solidez e Sustentabilidade dos Serviços Prestados:

Prestando serviços com rigor e transparência;  
Cumprindo com as especificações técnicas existentes;  
Respeitando e protegendo o meio ambiente e as condições de segurança, de forma a prevenir acidentes;  
Efetuando o Planeamento, Acompanhamento e Monitorização de todos os processos.

### Garantir a eficiência, eficácia dos Colaboradores:

Planeando e proporcionando Formação técnica e específica adequada;  
Avaliando o seu desempenho, as suas competências técnicas e necessidades;  
Disponibilizando condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de acidentes e afeções para a saúde relacionadas com o trabalho e eliminando perigos e reduzindo riscos sempre que possível;  
Envolvendo os trabalhadores em mecanismos de consulta e participação;

### Garantir a implementação e manutenção das Certificações que a Empresa possui:

Planeando, seleccionando e avaliando Pessoas com formação adequada;  
Disponibilizando os meios e recursos físicos que respeitem as exigências de qualidade e segurança, normativos, regulamentares legais e outros aplicáveis à sua atividade, nomeadamente os requisitos das certificações;  
Realizando Auditorias Anuais.

As pessoas da empresa assumem o cumprimento desta Política e a Melhoria Contínua do Sistema de Gestão.

A Gerência assume a responsabilidade pela sua implementação, divulgação e manutenção.